

## Een op vier computershops prijst illegale software aan

larsb

08-05-2004

Pag. 1

Softwaregigant Microsoft bezoekt anoniem 475 verkooppunten in België

**(tijd) - Een op de vier computerwinkels in België prijst illegale software aan bij zijn klanten. Dat blijkt uit een enquête van het onderzoeksbureau Bare Associates, dat de redactie kon inkijken. Het bureau bezocht anoniem 475 computerwinkels over heel België. Dat gebeurde in opdracht van de softwaregigant Microsoft. Alle betrapte winkeliers die volharden in hun illegale praktijken, krijgen binnenkort het bezoek van een deurwaarder.**

Microsoft trekt ten strijde tegen het gebruik van gekopieerde computerprogramma's. De softwaregigant deed daarvoor in België en Nederland een beroep op het studie bureau **Bare Associates**. Dat stuurde begin dit jaar een horde 'mystery shoppers' op pad om anoniem in België 475 verkooppunten van pc's te bezoeken. Het betrof zowel grote nationale ketens, kleine winkeliers als particulieren die via advertenties computers verkopen.

Uit het onderzoek blijkt dat 26 procent van de computerwinkels in ons land illegale software aanprijst bij zijn klanten. Bij 17 procent is de verkoper bereid de illegale software te installeren. 'Dan zegt een slinkse handelaar bijvoorbeeld tegen de consument: 'Ik test mijn software op uw computer en vergeet hem eraf te halen', verklaart Ernst Aben, de directeur van **Bare Associates** in Europa. In de overige 9 procent van de gevallen vertellen de verkopers aan de klanten hoe ze aan illegale software kunnen geraken, bijvoorbeeld op welke website ze gekopieerde programma's kunnen downloaden.

Maar Microsoft laat het daar niet bij. Bare moet de computerwinkels constant in het oog te houden. Het stuurde een waarschuwing naar de betrapte verkopers. De mystery shoppers bezochten de betrapte computerwinkels al een tweede keer. Toen bleek dat twee derde van deze winkels geen illegale software meer verkoopt. 'Dat is logisch. Het tweede bezoek hebben we meteen na het eerste gedaan', zegt Aben. 'Het is nu g maar de vraag of de verkopers op langere termijn hun illegale praktijken niet hervatten. Daarom is een aanhoudende controle noodzakelijk.'

'De softwarefabrikanten verliezen minstens 400 euro aan elke pc waarop illegale software staat', becijfert Patrick Viaene. Hij controleert voor Microsoft of alle licenties van het bedrijf correct gebruikt worden in België. 'Bonafide handelaars krijgen een beloning. De verkopers die we blijven betrappen, krijgen binnenkort het bezoek van een deurwaarder.' Microsoft wil na België en Nederland ook in de rest van de wereld zulke acties doen. LB

larsb